

Avtalsvillkor serviceavtal:

Årlig besiktning:

I serviceavtalet ingår en årlig besiktning och tillsyn av din värmepump. Eventuella fel som upptäcks åtgärdas efter överenskommelse med kund. Kostnaden för detta faktureras kund enligt gällande priser (material, arbetskostnad, restid, reskostnad).

Garantier:

Konsumenttjänstlagen gäller mellan parterna för denna typ av tjänst/service. Skånska Energi ska verka för att ge ökad livslängd och verkningsgrad till värmepumpsanläggningen.

Skånska Energilösningars ansvar:

Skånska Energilösningar bestämmer tidpunkten för servicetillfället, som kommer att ske mellan **juni** och **augusti** varje nytt avtalsår. Skånska Energi har rätten att skjuta på eller tidigarelägga servicebesöket med max 60 dagar.

Kundens ansvar:

Kunden ansvarar för att det är fritt utrymme runtomkring där värmepumpen står för att servicen ska kunna utföras utan fördröjning. Merarbete hänfört till detta debiteras kunden enligt gällande prislista.

Vid ägarbyte:

Detta avtal gäller för undertecknande kund. Vid ägarbyte kan kund överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta måste anmälas till Skånska Energi senast dag för ägarbyte, annars upphör avtalets giltighet.

Avtalets giltighetstid:

Avtalet gäller från och med datum då avtalet undertecknades. Avtalet löper på ett år med automatisk förlängning och med tillämpning av samma uppsägningstid

Uppsägning:

Kund som vill säga upp avtalet, skall göra detta skriftligen till Skånska Energi minst 1 kalendermånad innan avtalets förfallodag.

Priser och betalning:

Kund erhåller faktura på vald avtalsperiod efter utförd service med 30 dagar netto. **Kund debiteras 1 750 kr inkl. moms en gång/år för luft/vatten eller vätska/vatten, 1 550kr inkl. moms en gång/år för frånluftsvärmepump.** Vid för sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Reservdelar och tillkommande arbete debiteras på faktura efter utfört arbete med betalningsvillkor 30 dagar netto. Skånska Energi har rätt att ändra priserna med verkan från inledningen av respektive ny avtalsperiod. Vid prisändring skall Skånska Energi meddela kunden de nya priserna senast 3 månader innan ny avtalsperiod.