

Den här blanketten använder du om du har drabbats av skador i samband med strömavbrott och/eller andra störningar i elleveransen. **Fyll i uppgifterna så noggrant som möjligt, det gör hanteringen av ditt ärende lättare och du får svar snabbare.** Om du behöver mer utrymme att skriva på så går det bra att använda ett lösblad.

Har du frågor? Du är alltid varmt välkommen att kontakta kundservice om du undrar något eller vill ha hjälp med vad din skadeståndsansökan bör innehålla. Du når oss på 046-507 00 eller på kundservice@skanska-energi.se.

KUND- OCH ANLÄGGNINGSUPPGIFTER

☐ Konsument☐ Näringsidkare

För- och efternamn/Företagsnamn och kontaktperson		Personnummer/Organisationsnummer
Postadress	Postnummer och ort	Kundnummer
Telefonnummer	Mobilnummer	E-post
Anläggningsid (se faktura, börjar med 735999...)		Anläggningsadress

UPPGIFTER OM HÄNDELSEN

Tidpunkt för händelsen? (datum och klockslag)

Händelseförloppet (beskriv utförligt)

UPPGIFTER OM HÄNDELSEN (fortsättning)

Vad har du som kund gjort för att begränsa skadan?

FÖRTECKNING ÖVER SKADAD EGENDOM

Fyll i nedanstående uppgifter. Bifoga kvitton, foton, faktura, värderingsintyg, bedömning från elektriker samt andra handlingar som styrker innehav och värde. Näringsidkare och övriga som deklarerar moms anger ersättningsanspråket exkl. moms.

Föremål/elektrisk apparat	Märke och modellbeteckning	Inköpt År	Inköpspris	Dagens inköpspris för nytt föremål	Reparationskostnad	Yrkat anspråk

Övrigt ersättningsanspråk (t.ex. faktura från elfirma, livsmedel)	Yrkat anspråk

Är ovan skadeståndsanspråk angivet exkl. moms?

☐ JA ☐ NEJ

UPPGIFTER OM ERSÄTTNING

Totalt yrkat skadeståndsbelopp:	Har skadan anmälts eller kommer att anmälas till Försäkringsbolag? ☐ JA ☐ NEJ Om JA , komplettera med kopia på skadeanmälan och eventuellt beslut från försäkringsbolaget	
Redovisningsskyldig för moms - ☐ JA ☐ NEJ	Betalningen önskas till ☐ Bankkonto ☐ Bankgiro ☐ Plusgiro	
Kontouppgifter för utbetalning av eventuell ersättning (lämnar du inga uppgifter dras beloppet av från elnätsfakturan) Clearingnummer: Kontonummer:		
Namnteckning		
Namnförtydligande		Ort & datum

Samtliga uppgifter i denna anmälan är till alla delar korrekta vilket härmed bekräftas.

Blanketten skickas till:

Skånska Energi Nät AB

Att: Kundservice

Box 25

221 00 Lund

Från och med att komplett dokumentation har inkommit till oss brukar det ta 1-2 veckor innan du får svar gällande din skadeståndsansökan. Eventuellt ersättningsbelopp utbetalas därefter och det kan ta upp till 1 vecka innan du har dina pengar på kontot.

Upplysningar

För anslutningen till elnätet och överföringen av el tillämpas - utöver vad som anges i författning - vid var tid gällande allmänna och särskilda avtalsvillkor mellan Skånska Energi Nät AB och kunden. Skadeståndsanspråket prövas mot bakgrunden härav.

Den kund som inte nöjer sig med Skånska Energi Nät AB:s ställningstagande eller med eventuellt ersättningsbelopp kan alltid låta frågan prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

Sammanfattning av de allmänna avtalsvillkoren

I ellagen (1997:857) och skadeståndslagen (1972:207) finns bestämmelser om när, hur och på vilket sätt en konsument eller näringsidkare kan få ersättning från nätägaren vid skada.

Bestämmelser finns även i de allmänna avtalsvillkoren Nät 2025 K för konsumenter, samt Nät 2025 N för näringsidkare. De allmänna avtalsvillkoren finns att hämta på www.skanska-energi.se. En sammanfattning följer nedan. För utförligare information hänvisas till respektive källa.

Konsument

Om överföringen avbrutits på grund av konsumentens försummelse men elnätsföretaget inte haft rättslig grund att avbryta överföringen har konsumenten rätt till ersättning för skada av elnätsföretaget.

Om överföringen avbrutits utan att det berott på konsumentens försummelse och utan att rätt därtill finns enligt punkten 3.3 har konsumenten rätt till ersättning för skada av elnätsföretaget om inte elnätsföretaget visar att avbrottet berott på ett hinder utanför elnätföretagets kontroll som elnätsföretaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder elnätsföretaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Rätten till ersättning enligt ovan omfattar utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

Konsumenten ska underrätta elnätsföretaget om anspråk på ersättning inom två år från det skadan inträffade. Konsumenten ska underrätta elnätsföretaget om anspråk på ersättning enligt reglerna om produktansvar inom tre år från det konsumenten fått kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

Generellt gäller att den skadelidande ska styrka sin skada samt därtill uppkomna kostnader (exempelvis genom kvitton eller liknande) och vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

Rätten till ersättning för skada omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.

Näringsidkare

För skada orsakad genom inverkan av el finns bestämmelser om strikt ansvar i ellagen.

I de fall ellagens bestämmelser om strikt ansvar inte gäller har kunden rätt till ersättning av elnätsföretaget för avbrott, inskränkning eller annan störning i överföringen endast om detta förorsakats av vårdslöshet eller försummelse från elnätsföretagets sida.

Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada och inte heller följdskada vid person- eller sakskada.

Den skadelidande parten ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar den skadelidande parten det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.