

Användarvillkor gällande tjänsten Omni från Skånska Energi

1 Allmänna villkor

1.1 Skånska Energi AB ("Skånska Energi"), organisationsnummer 556013-6391 tillhandahåller en digital webbaserad informationstjänst ("Tjänsten") riktad till företag och organisationer som är kunder ("Kunden") till Skånska Energi. Syftet med Tjänsten är bland annat att möjliggöra för Kunden att få tillgång till energirelaterad mätdata och pris för Kundens olika anläggningar med Skånska Energi som leverantör.

1.2 Tjänstens användarvillkor, detta dokument, (Användarvillkor) utgör ett komplement till Kundens befintliga avtal med Skånska Energi.

1.3 Tjänsten har ett grundutbud av funktioner och information med möjlighet att teckna ytterligare tilläggstjänster vid var tid gällande utbud.

1.4 För att Kunden skall kunna använda Tjänsten måste representanter för Kunden registrera sig i Tjänsten som användare ("Användare").

1.4 Dessa användarvillkor, inklusive gällande personuppgiftspolicy gäller mellan Kunden, Användaren och Skånska Energi vid användning av Tjänsten.

2 Aktivering av Tjänsten

2.1 Tjänsten aktiveras genom att Användaren registrerar sig som användare för Kundens räkning samt godkänner Användarvillkoren.

3 Tjänsten

3.1 Tjänsten tillhandahåller och visualiserar Kundens historiska tjänsteleverans för de anläggningar där Kunden har avtal med Skånska Energi.

3.2 För att få tillgång till Tjänsten behöver Användaren skapa ett användarkonto ("Användarkonto") genom att logga in med sitt personliga BankID samt tillhandahålla vissa personuppgifter. Alternativa metoder för att skapa och använda ett Användarkonto kan vara tillgängliga vid var tid. Genom att skapa ett Användarkonto accepterar och godkänner Användaren Användarvillkoren i sin helhet.

3.3 Användaren får tillgång till Tjänsten genom att:

- via webbläsaren besöka tjänstens webbsida,
- registrera ett Användarkonto och godkänna Användarvillkoren, och
- logga in på tjänsten och sitt Användarkonto med sin webbläsare

3.4 Genom att registrera ett Användarkonto bekräftar Användaren att Användaren accepterar Användarvillkoren och godkänner att Skånska Energi (och i förekommande fall våra underleverantörer och andra samarbetspartners) behandlar Användarens och Kundens personuppgifter i enlighet med vår vid var tid gällande personuppgiftsspolicy, se [<https://www.skanska-energi.se/kontakta-oss/gdpr/>] ("Personuppgiftsspolicy") i allmänhet och specifikt för Tjänsten.

3.5 För att använda Tjänsten loggar Användaren in på Tjänsten med sitt personliga BankID eller sådant ytterligare inloggningssätt som vid var tid tillhandahålls i Tjänsten. Genom att logga in på Tjänsten får Användaren tillgång till Tjänsten.

3.6 Förbrukningsdata från Kundens nätbolag kommer användas i Tjänsten. Om Skånska Energi inte har tillgång till riktiga mätvärden kan Skånska Energi komma att uppskatta dessa enligt en förbrukningsschablon, för att om lämpligt korrigera dessa när riktiga mätvärden mottagits. Om det är nödvändigt för att Skånska Energi ska få tillgång till din förbrukningsdata kan Användaren komma att behöva utfärda separat fullmakt för att

uppdra åt Skånska Energi att inhämta sådan information för användning i Tjänsten.

3.7 Användaren ansvarar själv för att Användarens webbläsare uppdateras med den programvara som krävs, från tid till annan, för att ta del av Tjänsten.

3.8 För att skydda parterna från obehörig användning av Tjänsten kan Skånska Energi spärra Tjänsten om Skånska Energi har anledning att anta att någon obehörig använder Tjänsten.

3.9 Användaren har möjlighet att inom Tjänsten lägga in egna uppgifter. För det fall Användaren lägger in uppgifter är det Användaren som ansvarar för riktigheten av dessa samt att detta har skett i rollen som behörig Användare till Kunden.

3.10 Skånska Energi har rätt att spärra Tjänsten om Skånska Energi har befogad anledning att anta att Användaren, eller annan, samlar in Kundens data maskinellt, till exempel genom elektronisk insamling av så kallad robot. Sådan användning är inte tillåten, såvida annat inte har avtalats mellan parterna till exempel genom tjänsten "API som tjänst". Om Skånska Energi spärrar Tjänsten för en Kund kommer Kunden informeras om detta.

3.11 Om Tjänsten spärrats ska Kunden kontakta Skånska Energis kundservice för att åter öppna Tjänsten. Skånska Energi öppnar Tjänsten igen så snart Skånska Energi vet att inloggningsmöjlighet inte innehas av obehörig person. I fall som avses i punkt 3.10 ovan öppnar Skånska Energi Tjänsten så snart Kunden säkerställt att otillåten användning inte sker och inte kommer att upprepas.

3.12 Kunden har inte rätt till compensation för tid Tjänsten varit spärrad.

3.13 I de fall Skånska Energi anmodas tillse att öppna upp Tjänsten, eller till Tjänsten tillhörande tilläggstjänster, till part utanför Kundens organisation kommer Skånska Energi kräva fullmakt för denna hantering från Kunden.

4 Service & Support

4.1 Kunden har tillgång till teknisk support avseende Tjänsten. Vid behov av teknisk support ska Kunden kontakta Skånska Energi via funktion i Tjänsten att sända in ärenden till Skånska Energi.

4.2 Skånska Energi har rätt att, utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till eller stänga av Tjänsten för till exempel uppgradering, uppdatering av hårdvara eller mjukvara, underhåll eller felkorrigering. Skånska Energi strävar efter att utföra underhåll och övriga åtgärder under tider på dygnet då Tjänsten används i liten utsträckning.

5 Fel, störningar och avbrott

5.1 Skånska Energi åtgärdar fel, störningar och avbrott i tillhandahållen Tjänst inom skälig tid efter Kundens felanmälan. Felsökning och avhjälpning av fel sker utan kostnad för Kunden under förutsättning att felet eller avbrottet inte beror på Kundens utrustning eller direkt handhavandefel av Kunden och Användaren.

5.2 Kunden och Användaren ansvarar för att följa alla Skånska Energis instruktioner och villkor avseende användning av Tjänsten som meddelas av Skånska Energi från tid till annan genom Tjänsten eller av Skånska Energi annat valt lämpligt sätt.

5.3 Kunden ansvarar ensamt för skada som kan uppkomma på grund av fel, avbrott, driftstörningar eller säkerhetsbrister i Kundens eget nätverk eller i utrustning som Kunden ansvarar för.

6 Skadestånd

6.1 Skånska Energi ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas via Tjänsten. Inte heller ansvarar Skånska Energi för datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

6.2 Kunden ansvarar för att Tjänsten inte kan utnyttjas eller användas av obehöriga.

6.3 Om Kunden har godkänt att annan än Kunden behörigen använder Tjänsten sker detta på Kundens ansvar.

6.4 Skånska Energi har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet i förhållande till Tjänsten.

7 Reklamation

7.1 Reklamation vid fel, störning eller avbrott ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett reklamationen, invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

8 Immateriella rättigheter

8.1 Nyttjandet av Tjänsten innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Skånska Energi, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9 Personuppgifter

För information om hur Skånska Energi hanterar personuppgifter, läs på [<https://www.skanska-energi.se/kontakta-oss/gdpr/>] och på <https://www.skanska-energi.se/foretag/omni-foretagsportal/>

10 Kostnad för Tjänsten

10.1 Tjänsten utgör en informationstjänst kopplad till Kundens avtal med Skånska Energi och är kostnadsfri för Kunden.

10.2 Tilläggstjänster, till exempel men är inte begränsat till "API som tjänst", tecknas separat och debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

11 Användarvillkor Skånska Energi Omni

11.1 Dessa användarvillkor gäller tills vidare. Skånska Energi har rätt att ändra villkoren under förutsättning att Kunden underrättas om ändringen minst en (1) månad före ikraftträdandet. Sådan underrättelse kan ske via Tjänsten eller via e-post till av Kunden meddelad e-postadress. Kunden ska i sådana fall anses underrättad två (2) veckor efter att informationen publicerats i Tjänsten alternativt två (2) vardagar efter att informationen avsänts med e-post.

11.2 För tilläggstjänster kan det tillkomma separata användarvillkor.

12 Nyttjande och uppsägning av Tjänsten m.m.

12.1 Under förutsättning att Kundens registrering för användning av Tjänsten blivit godkänd av Skånska Energi, samt i övrigt uppfyller kriterierna för att nyttja Tjänsten, så aktiveras Tjänsten så snart Kunden godkänt dessa användarvillkor.

12.2 Skånska Energi tillhandahåller Tjänsten tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad räknat från månadsskiftet efter uppsägningsdagen.

12.3 För det fall Kunden inte godkänner ändring i enlighet med punkten 11.1 äger Kunden rätt att avaktivera Tjänsten senast fjorton (14) dagar innan ikraftträdandet.

12.4 Skånska Energi har rätt att med omedelbar verkan stänga ned Tjänsten för Kunden; 1) om Kunden väsentligen brutit mot användarvillkor och inte vidtagit rättelse inom fjorton (14) dagar efter uppmaning från Skånska Energi, 2) om Kundens avtal med Skånska Energi upphör, eller om Skånska

Energi till följd av myndighets föreskrift eller beslut inte kan erbjuda Tjänsten.

12.5 För tilläggstjänster kan separata användarvillkor gälla vid nyttjande och uppsägning.