

## Övervakningsplan för Skånska Energi Nät AB

### Bakgrund

Syftet med denna övervakningsplan är att få en övergripande bild av elnätsverksamhetens juridiska och organisatoriska ställning och funktion i koncernens totala verksamhet och att garantera att elnätsföretaget i egenskap av nätkoncessionshavare inser vikten av att agera neutralt, objektivt och icke-diskriminerande för att inte otillbörligt gynna någon aktör på elmarknaden, d.v.s. elhandlare eller elproducent.

Övervakningsplanen ska i relevanta och tillämpliga delar för den enskilda processen i nätverksamheten, följas av personalen i enlighet med elnätsföretagets interna processer och rutiner.

### Omfattning

Övervakningsplanen omfattar nätkoncessionshavarens (elnätsföretaget) nätverksamhet. För elnätsföretagets del innebär detta att en övervakningsplan upprättas avseende samtliga nätkoncessioner eller redovisningsområden som elnätsföretaget innehar, d.v.s. en övervakningsplan per juridisk person.

### Beskrivning av Skånska Energi Nät AB

I följande text finns en beskrivning av organisationens uppbyggnad följt av en redogörelse för hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster.

---

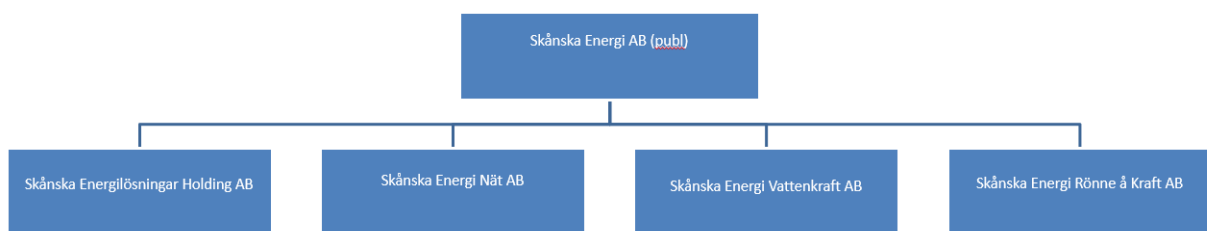
Postadress	Gatuadress	Telefon	E-mail	Bankgiro	Org.nr
Skånska Energi Nät AB Box 83 247 22 Södra Sandby	Skattebergavägen 7	046-507 00 Telefax 046-507 05	se@skanska-energi.se Hemsida skanska-energi.se	5986-0684	556497-5232 VAT-nr SE556497523201

## Organisation – Juridisk åtskillnad

Elnätsverksamheten bedrivs i aktiebolaget Skånska Energi Nät AB.

Kraven i 3 kap. 1 a § ellagen upprätthålls genom att koncernens elnätsverksamhet å ena sidan och elproduktions- respektive elhandelsverksamhet å andra sidan bedrivs i separata aktiebolag. Vidare ingår elnätverksamheten i Skånska Energikoncernen som äger ett företag med elhandels- och ett företag med elproduktionsverksamhet.

Företaget/koncernen är organiserat enligt nedanstående organisationsschema.



## Organisation – Funktionell åtskillnad

Skånska Energi Nät AB bedriver nätverksamhet och ingår i en koncern vars samlade elnät har ca 19 000 kunder. Verksamheten har därmed mindre än 100 000 kunder, vilket är gränsen för att få ha gemensam styrelse och verkställande direktör i företag sysselsatt med elhandel och produktion.

## Koncerngemensamma tjänster

För drift, underhåll, projektering, beredning, beredskap, montörpersonal inköp mm finns personal anställd i nätbolaget.

Administrativa tjänster såsom kundtjänst, debitering, ekonomi och löneadministration köps in från moderbolaget.

## Åtgärder för icke-diskriminering

Nedan beskrivs de åtgärder som Skånska Energi Nät AB vidtar för att motverka diskriminering av andra aktörer på elmarknaden.

## **Riktlinjer för Skånska Energi Nät AB:s anställda**

De anställda vid Skånska Energi Nät AB har skyldighet att motverka diskriminerande beteende. Vid kontakt med kunder och andra aktörer ska de anställda vid Skånska Energi Nät AB presentera sig som anställda enbart för nätverksamheten. De anställda ska inte rekommendera kunder en viss elleverantör, utan hänvisa till allmänna källor såsom Internet eller Konsumentverkets hemsida. Skånska Energi Nät AB:s anställda ska inte behandla närstående elhandelsbolag på ett annorlunda sätt i jämförelse med koncernexterna. Personalen hanterar kommersiellt känslig IT information i samband med projektering, planering, tariffsättning och i kontakterna med kund avseende felsökning, utbetalning av avbrottsättning, mätarbyten mm. Denna information får inte spridas av personalen till andra i koncernen så att det missgynnar andra aktörer på marknaden. Inhyrd personal ska jämföras anställda i fråga om hantering av kommersiellt känslig information.

### **Hantering av information av externa**

Kundavtal, mätvärden, förbrukningsprofiler och kundens betalningsmoral bedömer Skånska Energi Nät AB vara exempel på kommersiellt känslig information.

Det skall finnas ett avtal mellan moderbolaget Skånska Energi AB och Skånska Energi Nät AB vad gäller kundtjänst, inkasso verksamhet, varumärkesprofilering och ekonomi tjänster där man hanterar kommersiellt känslig information för Skånska energi Nät AB räkning.

Externa aktörer utanför koncernen och dess anställda, som utför arbete i Skånska Energi Nät AB:s namn, ska upplysas om sina skyldigheter genom information årligen. Exempel på extern aktör utanför koncernen är Rejlers Energitjänster som hanterar mätvärde och avräkning samt Eon-Nordic som hanterar mätvärde i samband med verifiering.

## **Utbildning för att förhindra diskriminering**

Skånska Energi Nät AB ska utbilda alla sina anställda i övervakningsplanens innehåll och i vikten av att planen följs i det dagliga arbetet. Nyanställda kommer att ta del av övervakningsplanen direkt vid introduktionen och utbildas i vikten av att agera utifrån dessa riktlinjer. Övrig personal kommer regelbundet att informeras i samband med avdelningsmöten. För att möjliggöra för alla anställda inom Skånska Energi Nät AB att ta del av övervakningsplanen ska denna publiceras på intranätet.

## **Ansvarsfördelning och rapportering**

Nedan följer ansvarsfördelningen inom Skånska Energi Nät AB vad gäller övervakningsplanen.

### **Ansvar för övervakningsplanen och den årliga rapporten**

AOC på Skånska Energi Nät AB ansvarar för upprättandet av övervakningsplanen, uppföljningen och utvärderingen av de åtgärder som däri föreslås samt den årliga rapportens framtagande.

Varje år ska övervakningsplanen enligt 3 kap 17 § i ellagen följas upp med en rapport i vilken de åtgärder som vidtagits enligt planen ska redovisas. I samband med detta kommer även övervakningsplanen att uppdateras och därmed förses med ett versionsnummer.

### **Fastställelse av övervakningsplanen**

Skånska Energi Nät AB:s övervakningsplan fastställs av VD.

### **Rapportering och offentliggörande av information**

Skånska Energi Nät AB ska senast den 15 mars lämna in den årliga rapporten till Energimarknadsinspektionen, i vilken uppföljningen och utvärderingen av de åtgärder som förslagits i övervakningsplanen redovisas. I samband med inlämnandet ska även rapporten offentliggöras.

Håkan Nilsson

Anders Möller

Affärsområdeschef Elnät

VD