

Personuppgiftspolicy för Skånska Energilösningar

Giltig från och med 25 maj 2018

Det är viktigt för Skånska Energilösningar att värna om och skydda dina personuppgifter och vi vill att du ska veta hur vi använder dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Personuppgiftspolicyn beskriver när, hur och varför vi samlar in, använder, lämnar ut och lagrar personuppgifter samt vilka rättigheter du har enligt bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) (EU) 2016/679.

När du beställer en vara eller tjänst, har uttryckt en önskan att bli kontaktad och lämnar personuppgifter och kontaktuppgifter ska du känna dig trygg med att Skånska Energilösningar hanterar dina personuppgifter enligt denna personuppgiftspolicy. Denna policy gäller även för de förhållanden som etablerats innan policyn fastställdes.

Personuppgifterna behövs för att kunna tillhandahålla tjänster, varor eller information som du begär från Skånska Energilösningar. När du blir ombedd att lämna Personuppgifter till oss kan du välja att inte göra detta. För det fall du väljer att inte ange uppgifter som är nödvändiga för att få tillgång till en viss tjänst, kan det leda till att vi inte kan tillhandahålla våra tjänster.

Personuppgiftsansvarig

Skånska Energilösningar AB, 556780-7176, är personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa villkor och ansvarar för att behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Personuppgifterna behövs för att kunna tillhandahålla tjänster, varor eller information som du begär från Skånska Energilösningar eller via webbplatsen. Vi skyddar dina personuppgifter genom att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder och använder tillförlitliga processer och tekniska lösningar.

Information som Skånska Energilösningar samlar in om dig

Skånska Energilösningar efterfrågar bara personlig information som är nödvändig för den avsedda behandlingen. Vi ber dig om information som gör det möjligt för oss att handlägga vårt gemensamma avtal, uppfylla önskemål om information, stödja våra kundrelationer, hjälpa dig med service/support eller till uppföljning av dina besök.

Nedan kategorier av personuppgifter behandlas eller kan komma att behandlas av Skånska Energilösningar:

- För- och efternamn
- Adress
- Betalningsuppgifter
- Telefonnummer
- E-postadress
- Personnummer
- Kundnummer

Personuppgifterna används för följande ändamål:

- För att fullgöra beställningar av varor eller tjänster
- Möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har begärt
- För att skicka dig information och marknadsföring
- Utföra kredit- och riskbedömningar
- Tillhandahålla ytterligare tjänster, genomföra Kundundersökningar, marknadsanalyser och statistik

- Förbättring och utveckling av våra produkter och tjänster
- Efterlevnad av rättsliga förpliktelser och verifiering av identitet

Tillfällen när Skånska Energilösningar vidarebefordrar personuppgifter

Din information kan vidarebefordras till olika organisatoriska enheter inom Skånska Energi koncernen, ombud eller underleverantörer som utför tjänster för Skånska Energilösningar för att fullgöra avtalet med dig som kund. I dessa fall kommer Skånska Energilösningar att reglera att informationen endast används i samband med den verksamhet som organisationerna bedriver för Skånska Energilösningar och att all information behandlas enligt gällande lag.

Skånska Energilösningar kan befordra din personliga information i den mån detta medges eller krävs enligt gällande lag, om vi beordras av behörig domstol eller myndighet, eller för att säkerställa att vi uppfyller våra lagstadgade skyldigheter.

Personlig information om dig (t ex namn, adress och telefonnummer) eller information om dina beställningar och de produkter du köpt kommer inte att överlämnas eller säljas till externa organisationer, för t.ex. användning i marknadsföring eller för att kontakta dig, utan ditt tillstånd.

Rättslig grund och lagring av personuppgifter.

Skånska energilösningar samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Skånska energilösningar.

Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Skånska energilösningar för marknadsföringsändamål och för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Skånska energilösningar berättigade intresse att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Behandlingen av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning, vilket innebär att de inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen och den rättsliga förpliktelsen exempelvis i enlighet med bokföringslagen (1999:1078). Vid all hantering av personuppgifter iaktas alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter Skånska Energilösningar har om dig samt att granska riktigheten i de personuppgifter som vi samlat in. Skånska Energilösningar kommer på eget eller kundens begäran att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga.

Nedan följer en sammanställning av de rättigheter som du kan göra gällande genom att kontakta oss. Kontaktinformation till oss hittar du i slutet av denna Personuppgiftspolicy.

- Rätt till registerutdrag. Du har rätt att begära information om den Behandling som vi genomför avseende dina Personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de Personuppgifter vi Behandlar om dig. Denna begäran ska inges skriftligen till oss,
- Rätt till rättelse. Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna tills de blir ändrade.
- Rätt till radering eller begränsning i följande fall;
 - om Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för,
 - om du återkallat ditt samtycke och Behandlingen endast grundar sig på samtycke som laglig grund
 - om Behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att dina Personuppgifter behandlas för detta ändamål,
 - om du motsätter dig Behandling av Personuppgifter som sker efter en intresseavvägning och ditt intresse väger tyngre än vårt,
 - om dina Personuppgifter inte har Behandlats i enlighet med Dataskyddsreglerna, eller
 - om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera samtliga av dina Personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning inom t.ex. bokföring. Om vissa Personuppgifter inte kan raderas på grund av tillämplig lagstiftning kommer vi att tillse att Personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

- Rätt till dataportabilitet. Du har rätt att, för det fall vi Behandlar dina Personuppgifter med ditt samtycke eller för att fullgöra avtalsförpliktelse med dig, kräva att vi tillhandahåller samtliga Personuppgifter som vi har om dig och som Behandlas på ett automatiserat sätt, i ett maskinläsbart format, vilket t.ex. kan vara en Excel-fil eller en CSV-fil. Om det är tekniskt möjligt har du vidare rätt att begära att vi överför dina Personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt till invändning. Du har rätt att invända mot vår Behandling av dina Personuppgifter om Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning. Skånska Energilösningar kommer i dessa fall be dig specificera vilken Behandling du invänder mot. Om du invänder mot någon Behandling kommer vi endast att fortsätta med Behandlingen av dina Personuppgifter om det finns berättigade skäl till Behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Vidare har du rätt att inge klagomål avseende Skånska Energilösningars behandling av personuppgifter till Datainspektionen, besök www.datainspektionen.se.

Ändringar av personuppgiftspolicyn

Sker det förändringar i Skånska Energilösningars bestämmelser för hantering av personuppgifter kommer det att meddelas på denna sida. Bestämmelserna kan t ex komma att ändras om lagstiftningen ändras. Har personuppgiftsbehandlingen reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

kontaktinformation

Om du har frågor med anledning av denna Personuppgiftspolicy eller gällande behandling av dina Personuppgifter, önskar göra en begäran i enlighet med Personuppgiftspolicy eller om du vill anmäla överträdelse av denna Personuppgiftspolicy m.m. är du välkommen att kontakta oss.

se@skanska-energi.se

För att begära registerutdrag eller rättelse av uppgifter skickar du en skriftlig undertecknad begäran till:

Skånska Energilösningar AB, org.nr 556780-7176

Box 83

247 22 Södra Sandby

Tel.nr. 046-507 00